

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ DO KONKURSU „PRO MALARZ”

(dalej: **Regulamin**)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Smart Loyalty Platform spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. (z siedzibą w Poznaniu przy ul. Budzyńskiej 20, 60-419 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000384524, o numerze NIP: 7811865223, REGON: 301729633, dalej: **Organizator**) jako organizator Konkursu „PRO Malarz” (dalej: **Konkurs**), działając na podstawie pkt 3.14 regulaminu Konkursu postanawia przeprowadzić akcję specjalną (dalej: **Akcja Specjalna**), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: Regulamin).
- 1.2. Akcja Specjalna jest przeprowadzana na zlecenie Akzo Nobel Decorative Paints sp. z o.o. (dalej: **AkzoNobel**) z siedzibą w Warszawie (02-255), ul. Krakowiaków 48, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000020951, NIP 1180047014, REGON 010413361, nr BDO 20455, kapitał zakładowy 70.874.000,00 zł. AkzoNobel jest fundatorem nagród w Akcji Specjalnej.
- 1.3. Regulamin Akcji Specjalnej dostępny jest na Stronie Konkursu www.promalarz.duluxprofessional.pl/regulamin-zabka-50zl.pdf w formie umożliwiającej jego pobranie i wydrukowanie oraz w siedzibie Organizatora.
- 1.4. Uczestnikami Akcji Specjalnej mogą być wyłącznie Uczestnicy Konkursu. Regulamin Konkursu (dalej: regulamin Konkursu), określający warunki uczestnictwa w Konkursie, dostępny jest na stronie internetowej Konkursu www.promalarz.duluxprofessional.pl.
- 1.5. Akcja Specjalna przeprowadzana jest w okresie od 16.08.2021 r. do 15.10.2021 r. – jest to okres, w którym Uczestnicy mogą zgłosić się do Akcji Specjalnej oraz który brany jest pod uwagę przy ocenie realizacji warunku zakupowego w Akcji Specjalnej.
- 1.6. Udział w Akcji Specjalnej jest dobrowolny. Zgłoszenie udziału w Akcji Specjalnej wymaga zarejestrowania się na Indywidualnym Konczie utworzonym w ramach Konkursu, zapoznanie się z Regulaminem oraz złożenia oświadczenia, że Uczestnik akceptuje jego postanowienia.

NAGRODY

- 2.1. Pojedynczą nagrodę w Akcji Specjalnej stanowi bon o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) do zrealizowania w sklepie sieci „Żabka”. Termin realizacji (ważności) bonu wskazany jest na bonie.
- 2.2. Regulamin korzystania z bonów, o których mowa w pkt 2.1. dostępny jest na stronie: <https://www.zabka.pl/wygodne-uslugi/bony-towarowe>. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z ww. regulaminem przed przystąpieniem do zrealizowania bonu.
- 2.3. Pula nagród w Akcji Specjalnej jest ograniczona i wynosi 500 (słownie: pięćset) sztuk, tj. 500 sztuk bonów o wartości 50 zł każdy.
- 2.4. W przypadku wyczerpania się puli nagród przed zakończeniem okresu trwania Akcji Specjalnej, tj. przed dniem 15.10.2021 r. Akcja Specjalna ulega zakończeniu i nie jest możliwe już zgłoszenie w niej udziału oraz otrzymanie nagrody. W takiej sytuacji Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników o zakończeniu Akcji Specjalnej za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronie internetowej Konkursu lub wysyłając wiadomość SMS lub e-mail na dane kontaktowe podane przez Uczestników podczas rejestracji do Konkursu.
- 2.5. Organizator może także podjąć decyzję o zwiększeniu puli nagród lub przedłużeniu okresu trwania Akcji Specjalnej, o czym również poinformuje na stronie internetowej Konkursu. Wydłużenie

okresu trwania Akcji Specjalnej lub zwiększenie puli nagród nie wymaga wydawania odrębnego aneksu do niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że informacja w tym przedmiocie zostanie zakomunikowana Uczestnikom co najmniej jeden dzień przed wejściem w życie planowanych zmian za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail wysłanych na dane kontaktowe podane przez Uczestników podczas rejestracji do Konkursu.

- 2.6. Nagrody wydane w Akcji Specjalnej podlegają rozliczeniu na tych samych zasadach co nagrody wydawane w Konkursie.

ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W AKCJI SPECJALNEJ

- 2.7. Uczestnik, który w okresie trwania Akcji Specjalnej zarejestruje – w ramach udziału w Konkursie i na warunkach określonych w jego regulaminie Konkursu – Dowód Zakupu uprawniony jest do otrzymania jednej nagrody, z zastrzeżeniem pkt 2.3. i 2.4. Regulaminu. Uczestnik może otrzymać nagrodę wyłącznie za pierwszą rejestrację Dowodu Zakupu dokonaną w okresie trwania Akcji Specjalnej – każdy kolejny zgłoszony Dowód Zakupu nie uprawnia do otrzymania nagrody w Akcji Specjalnej.
- 2.8. Organizator poinformuje Uczestników, którym przyznano nagrody w Akcji Specjalnej za pośrednictwem danych kontaktowych (adres e-mail lub numer telefonu) podanych przez nich podczas rejestracji do Konkursu. Poinformowanie o przyznaniu nagrody nastąpi w terminie do dwóch tygodni od daty rejestracji.
- 2.9. Nagrody wydawane zostaną w formie elektronicznej i wysłane za pośrednictwem wiadomości MMS na numer telefonu podany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym. Wydanie nagród w Akcji Specjalnej nastąpi w terminie do dwóch tygodni od daty rejestracji.
- 2.10. Organizator w przypadku naruszenia zasad Regulaminu przez Uczestnika może w każdym czasie zawiesić udział Uczestnika w Akcji Specjalnej (do czasu usunięcia naruszeń, jeśli takie usunięcie jest możliwe) albo wykluczyć Uczestnika z Akcji Specjalnej, informując go o tym za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w formularzu zgłoszeniowym. W takim przypadku Uczestnik traci uprawnienie do otrzymania nagrody w Akcji Specjalnej. Przed zawieszeniem /wykluczeniem Uczestnika z Akcji Specjalnej Organizator za pośrednictwem Indywidualnego Konta zwróci się do Uczestnika o wyjaśnienie i zajęcie stanowiska, wyznaczając Uczestnikowi termin na odpowiedź nie krótszy niż 3 dni.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1. Uczestnik Akcji Specjalnej może zgłosić reklamację co do jej przebiegu. Reklamacje mogą zostać przesłane najpóźniej do dnia 29.10.2021 r. (liczy się data wysłania reklamacji do Organizatora). W przypadku, gdy nagroda zostanie doręczona Uczestnikowi w terminie uniemożliwiającym zgłoszenie reklamacji w terminie wskazanym w niniejszym punkcie, Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia doręczenia nagrody.
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać listem poleconym pod adresem: Smart Loyalty Platform sp. z o.o. sp.k., ul. Budzyńska 20, 60-419 Poznań z dopiskiem „Akcja specjalna PRO Malarz – Reklamacja” lub mailowo na adres promalarz@duluxprofessional.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, nazwę firmy, której Uczestnik jest właścicielem, lub w której jest zatrudniony, adres do korespondencji (jeśli reklamacja została przesłana listem poleconym), a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 3.3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator zawiadomi reklamującego w terminie 7 dni roboczych od daty doręczenia reklamacji. Przez dni robocze rozumie się wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 3.4. Decyzje w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o decyzji w analogiczny sposób, w jaki złożyła reklamację.

3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. POSTANOWIENIA POZOSTAŁE

4.1. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją Konkursu znajdują odpowiednie zastosowanie do przeprowadzania Akcji Specjalnej.

4.2. Pojęcia pisane wielką literą, a nie zdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały zdefiniowane w regulaminie Konkursu.

4.3. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu Konkursu